

Prérequis Techniques (novembre 2025)

Le client est informé du caractère adaptatif et évolutif de la solution. Il est, par conséquent, informé que les prérequis définis ci-après sont ceux en vigueur au jour de la conclusion du Contrat et que ceux-ci sont susceptibles d'évoluer au cours de l'exécution du Contrat. Le client sera informé par écrit de la mise à jour desdits prérequis.

La signature et le respect de l'application de ces prérequis est un élément indispensable à la mise en place de nos produits. SYDEV ne pourra prendre en compte votre commande en cas de manquement de tout ou partie de ces prérequis.

1. POSTES CLIENTS OPTIMA 12

1. POSTES CLIENTS	VÉRIFIÉ
Windows 11 : 23H2, 24H2, 25H2	
Processeur i5, 2,5 Ghz équivalent ou supérieur	
8 Go de mémoire minimum – 16 Go fortement conseillé	
10Go d'espace disque disponible minimum	
Résolution de 1920 x 1080 minimum (2 écrans sont conseillés pour l'utilisation OPTIMA et MyTamzag en simultané)	
Microsoft .Net Framework 4.7.2, Microsoft .Net Framework 4.8, Exécution de bureau .NET 8.0.x, Exécution de bureau .NET 10.0.x	
Microsoft Edge ou Google Chrome à jour	
Pack Office 2013 ou supérieur	

2. CONNEXION A INTERNET

Une connexion internet haut débit est obligatoire sur le/les poste(s) de travail qui accèdent à nos progiciels.

La connexion doit être de type Haut Débit pour assurer les échanges entre les serveurs et les postes utilisateurs.

2. CONNEXION A INTERNET	VÉRIFIÉ

3. ANTIVIRUS ET FIREWALL

L'ordinateur doit être protégé par un antivirus dont la base de signature devra être mise à jour en permanence, via un abonnement adapté.

L'ordinateur doit être protégé par un firewall (celui intégré dans Windows 11 convient).

Si l'accès internet se fait au moyen d'un proxy, celui-ci devra autoriser les connexions vers les noms de domaines : ***.sydev.com et *.mytamzag.com**

A propos des Antivirus : Nous avons constaté que les règles de filtrage de certain antivirus ou suite de sécurité pouvaient entraver le bon fonctionnement de nos progiciels. Il est fortement conseillé de faire paramétrier ces solutions par un professionnel de l'informatique.

3. ANTIVIRUS ET FIREWALL	VÉRIFIÉ

4. RECOMMANDATIONS IMPORTANTES MICROSOFT OFFICE (EXCEL ET WORD)

5. RECOMMANDATIONS MICROSOFT OFFICE (EXCEL et WORD)	VÉRIFIÉ
Afin de pouvoir exploiter l'ensemble des fonctionnalités de la Plateforme OPTIMA, les postes utilisateurs doivent disposer d'une licence Microsoft OFFICE (Excel et Word) afin de permettre les imports/exports de données ainsi que la génération automatique de documents.	

5. POSTES UTILISATEURS

6. SYSTÈME D'EXPLOITATION MICROSOFT WINDOWS	VÉRIFIÉ
Les logiciels SYDEV étant expressément développés pour fonctionner sur l'environnement Microsoft WINDOWS à l'exclusion de tout autre MacOS / Linux / Chromebook /...	

6. SAUVEGARDES DES DONNEES

SYDEV assure la sauvegarde des données à partir de bases SQL.

En option : Nous pouvons mettre à votre disposition mensuellement une sauvegarde de vos données sur un point d'accès AZURE, afin que vous puissiez récupérer vos données pour un archivage sur votre infrastructure.

7. SAUVEGARDE DES DONNEES	VÉRIFIÉ

Signature

