

## Prérequis Techniques (janvier 2025)

Le client est informé du caractère adaptatif et évolutif de la solution. Il est, par conséquent, informé que les prérequis définis ci-après sont ceux en vigueur au jour de la conclusion du Contrat et que ceux-ci sont susceptibles d'évoluer au cours de l'exécution du Contrat. Le client sera informé par écrit de la mise à jour desdits prérequis.

La signature et le respect de l'application de ces prérequis est un élément indispensable à la mise en place de nos produits. SYDEV ne pourra prendre en compte votre commande en cas de manquement de tout ou partie de ces prérequis.

# 1. POSTES CLIENTS OPTIMA 11 ET BUREAU DES APPLICATIONS SYDEV Formules ESSENTIEL+, EXPERT, ELITE ET GESTION

1. POSTE CLIENT	VÉRIFIÉ
Windows 10 Professional versions 1809, 21H2, 22H2	
Windows 11 : 21H2, 22H2	
Processeur 2,5 Ghz ou supérieur	
4 Go de mémoire minimum – 8 Go fortement conseillé	
10Go d'espace disque disponible minimum	
Résolution de 1280 x 1024 minimum (2 écrans sont conseillés pour l'utilisation OPTIMA et MyTamzag en simultané)	
Microsoft .Net Framework 4.7.2	
Microsoft Edge ou Google Chrome à jour	
Pack Office 2013 ou supérieur	

#### 2. CONNEXION A INTERNET

Une connexion internet haut débit est obligatoire sur le/les serveur(s) et le/les poste(s) de travail qui accèdent à nos progiciels.

La connexion doit être de type Haut Débit pour assurer les échanges entre les serveurs et les postes utilisateurs.

2. CONNEXION A INTERNET	VÉRIFIÉ

#### 3. ANTIVIRUS ET FIREWALL

L'ordinateur doit être protégé par un antivirus dont la base de signature devra être mise à jour en permanence, via un abonnement adapté.

L'ordinateur doit être protégé par un firewall (celui intégré dans Windows 10 convient).

Si l'accès internet se fait au moyen d'un proxy, celui-ci devra autoriser les connexions vers les noms de domaines :

\*.sydev.com

A propos des Antivirus: Nous avons constaté que les règles de filtrage de certain antivirus ou suite de sécurité pouvaient entraver le bon fonctionnement de nos progiciels. Il est fortement conseillé de faire paramétrer ces solutions par un professionnel de l'informatique.

3. ANTIVIRUS ET FIREWALL	VÉRIFIÉ

#### 4. ENVIRONNEMENT

4. ENVIRONNEMENT	VÉRIFIÉ
Les serveurs / postes de travail doivent être configurés en domaine Windows au sein d'un annuaire Active Directory	





### 5. RECOMMANDATIONS IMPORTANTES MICROSOFT OFFICE (EXCEL ET WORD)

5. RECOMMANDATIONS MICROSOFT OF	FICE (EXCEL et WORD)	VÉRIFIÉ
disposer d'une licence Microsoft OFFIC	fonctionnalités de la Plateforme OPTIMA, les postes utilisateurs doivent E (Excel et Word) afin de permettre les imports/exports de données ainsi nents, ou l'utilisation de la fonctionnalité « Mémoire Technique » du	

#### 6. POSTES UTILISATEURS

6. SYSTÈME D'EXPLOITATION MICROSOFT WINDOWS	VÉRIFIÉ
Les logiciels SYDEV étant expressément développés pour fonctionner sur l'environnement Microsoft WINDOWS à l'exclusion de tout autre MacOS / Chromebook /	

#### 7. SAUVEGARDES DES DONNEES

#### POUR LA FORMULE OPTIMA SUR CLOUD AZURE

SYDEV assure la sauvegarde des données à partir de bases SQL.

**En option :** Nous pouvons mettre à votre disposition mensuellement une sauvegarde de vos données sur un point d'accès AZURE, afin que vous puissiez récupérer vos données pour un archivage sur votre infrastructure.

#### **POUR LA FORMULE ESSENTIEL +**

#### La gestion des sauvegardes est sous votre entière responsabilité.

Il est indispensable de disposer d'un système de sauvegarde des données qui permette de récupérer le contenu de la base de données en cas de panne de l'ordinateur.

Il est fortement recommandé:

- D'équiper le serveur d'un système de sauvegarde amovible (ex : cartouche ou disques durs) connecté sur un port externe du serveur.
- D'installer un logiciel de backup spécialisé ou d'utiliser celui proposé par Windows.
- De réaliser des sauvegardes quotidiennes sur un jeu de support permettant de couvrir une semaine (avec un jeu de cartouches lundi, mardi, mercredi etc.) et de disposer de sauvegardes mensuelles.
- De réaliser des tests de restauration réguliers pour vérifier que les sauvegardes fonctionnent correctement.

7. SAUVEGARDE DES DONNEES		VÉRIFIÉ
	Signature	

