

Prérequis Techniques (janvier 2025)

Le client est informé du caractère adaptatif et évolutif de la solution. Il est, par conséquent, informé que les prérequis définis ci-après sont ceux en vigueur au jour de la conclusion du Contrat et que ceux-ci sont susceptibles d'évoluer au cours de l'exécution du Contrat. Le client sera informé par écrit de la mise à jour desdits prérequis.

La signature et le respect de l'application de ces prérequis est un élément indispensable à la mise en place de nos produits. SYDEV ne pourra prendre en compte votre commande en cas de manquement de tout ou partie de ces prérequis.

Dans le cadre de l'offre METEOR SAAS Hébergé par SYDEV, à l'exception du paragraphe 8 (Licence MS OFFICE) qui reste à la charge du client et du paragraphe 9 qui reste de la responsabilité du client, SYDEV prend en charge l'ensemble des prérequis ci-dessous pour la mise à disposition de la solution au client.

1. CONFIGURATION CLIENT LOURD + SERVEUR SQL EXPRESS 1 À 3 POSTES

1.1 POSTE CLIENT	VÉRIFIÉ
Windows 10 Professional	
Processeur 2 Ghz ou équivalent	
16 Go de mémoire minimum	
50Go d'espace disque disponible minimum	
Résolution de 1280 x 1024 minimum	
Microsoft .Net Framework Version 3.5 et Version 4.7.2	
Internet explorer Edge ou Google Chrome à jour	
Pack Office 2013 ou supérieur	
JRE (environnement d'exécution Java) 1.8 ou supérieur	
1.2 SERVEUR SQL SERVER	VÉRIFIÉ
Windows Server 2022 version FRA ou supérieure	
Processeur Intel Xeon 2,6 Ghz minimum (3 Ghz recommandés) ou équivalent (2 sockets conseillés)	
Espace disque disponible mini 500Go	
Microsoft .Net Framework Version 3.5 et Version 4.7.2	
Mémoire minimum 16Go	
Microsoft SQL Server Express 2022 ou supérieur	

2. CONFIGURATION SERVEUR TSE + SERVEUR SQL À PARTIR DE 4 POSTES

2.1 SERVEUR D'APPLICATIONS TERMINAL SERVICES OU CITRIX METAFRAME	VÉRIFIÉ
1 serveur applicatif (4 CPUs mini / 32Go de RAM) par tranche de 20 users OU 1 serveur applicatif (8 CPUs mini / 64Go de RAM) par tranche de 40 users	
Windows Server 2019 version FRA ou supérieur	
Processeur Intel Xeon 2,6 Ghz minimum (3 Ghz recommandés) ou équivalent (2 sockets conseillés)	
Espace disque disponible 100 Go	
Bande passante recommandée : Haut Débit	
Microsoft .Net Framework Version 3.5 et Version 4.7.2	
JRE (environnement d'exécution Java) 1.8.x ou supérieur	

Les sessions Windows des utilisateurs devront être créées et initialisées sur les serveurs avant installation de nos applications. De même, dans le cas d'une ferme de serveurs, les dossiers de « roaming profile » (appdata) devront être sur un partage commun, accessible depuis tous les serveurs d'applications de la ferme. Le cas échéant, des scripts de diffusion des mises à jour des binaires applicatifs seront aussi à mettre en place sur des tâches planifiées pour s'assurer de l'homogénéité des versions des applications sur l'ensemble des serveurs.

NB : Vous devez disposer a minima du même nombre de licences TSE que de jetons METEOR.

2.2 SERVEUR SQL SERVER	VÉRIFIÉ
Windows Server 2022 version FRA ou supérieure	
Processeur Intel Xeon 2,6 Ghz minimum (3 Ghz recommandés) ou équivalent (2 sockets conseillés)	
Espace disque disponible mini 500Go	
Microsoft .Net Framework Version 3.5 et Version 4.7.2	
Mémoire minimum 32Go	
<p>Pour des bases de données inférieures à 10Go et moins de 10 utilisateurs, il est possible d'installer une version Express Microsoft SQL Server 2022 ou supérieure</p> <p>OU En cas de volumétrie importante des données ou de plus de 10 utilisateurs, une version Standard Microsoft SQL Server 2022 ou supérieure est nécessaire</p>	

Le serveur SQL doit être dédié à METEOR et ne doit pas héberger d'applications tierces.

3. CONNEXION INTERNET

3. CONNEXION INTERNET	VÉRIFIÉ
<p>Une connexion Internet est obligatoire sur le/les serveur(s) et poste(s) de travail qui accède(nt) à nos progiciels.</p> <p>La connexion doit être de type Haut Débit ou Très Haut Débit.</p>	

4. ANTIVIRUS ET FIREWALL

Les ordinateurs et serveurs doivent être protégés par un antivirus dont la base de signatures devra être mise à jour en permanence, via un abonnement adapté.

Les ordinateurs et serveurs doivent être protégés par un firewall sur lequel le port https (443) est autorisé en sortie vers **www.sydev.com** et **www.tamzag.com**

Si l'accès internet se fait au moyen d'un proxy, celui-ci devra autoriser les connexions vers les noms de domaines ci-dessus. Le protocole TCP/IP devra être activé sur l'instance METEOR du serveur SQL.

A propos des Antivirus : nous avons constaté que les règles de filtrage de certains antivirus ou suite de sécurité pouvaient entraver le bon fonctionnement de nos progiciels. Il est fortement conseillé de faire paramétrer ces solutions par un professionnel de l'informatique.

4. ANTIVIRUS ET FIREWALL	VÉRIFIÉ

5. SAUVEGARDES DES DONNEES (si hébergé par le client)

La gestion des sauvegardes est sous l'entière responsabilité du client.

Il est indispensable de disposer d'un système de sauvegarde des données qui permette de récupérer le contenu de la base de données en cas de panne de l'ordinateur. Il est fortement recommandé :

- D'équiper le serveur d'un système de sauvegarde amovible (ex : cartouche ou disques durs) connecté sur un port externe du serveur.
- D'installer un logiciel de backup spécialisé ou d'utiliser celui proposé par Windows.
- De réaliser des sauvegardes quotidiennes sur un jeu de support permettant de couvrir une semaine (avec un jeu de cartouches lundi, mardi, mercredi, etc.) et de disposer de sauvegardes mensuelles.
- De réaliser des tests de restauration réguliers pour vérifier que les sauvegardes fonctionnent correctement

5. SAUVEGARDE DES DONNEES	VÉRIFIÉ

6. ENVIRONNEMENT

6. ENVIRONNEMENT	VÉRIFIÉ
Les serveurs et postes de travail doivent être configurés en domaine Windows au sein d'un annuaire Active Directory	

7. RECOMMANDATION IMPORTANTES MICROSOFT SQL SERVER (si hébergé par le client)

L'installation doit comporter SQL Server Management Studio, la recherche en texte intégral (ou extraction en texte intégral, disponible dans les versions Advanced pour SQL Express ou SQL Standard), ainsi que le Reporting Service.

Les versions Express sont gratuites mais limitées en taille de base et en nombre de processeurs utilisés.

ATTENTION : LA VERSION SQL DOIT ÊTRE DANS LA MÊME LANGUE QUE LE SYSTÈME D'EXPLOITATION WINDOWS.

L'installation du serveur de base de données Microsoft SQL Server, comme des autres prérequis matériels et logiciels, doit être réalisée par un prestataire informatique matériel et réseaux agréé Microsoft. Les derniers niveaux de Service Packs et de correctifs préconisés par Microsoft doivent être mis en place.

7. RECOMMANDATION SQL SERVER	VÉRIFIÉ
Les serveurs et postes de travail doivent être configurés en domaine Windows au sein d'un annuaire Active Directory	

8. RECOMMANDATION IMPORTANTES MICROSOFT OFFICE (EXCEL)

Cette recommandation est valable même avec l'offre METEOR SAAS HEBERGE sur SYDEV Cloud.

Afin de permettre l'exploitation complète des fonctionnalités de METEOR, le client met à disposition de SYDEV, pour installation sur le serveur d'exploitation SYDEV, **une licence MICROSOFT OFFICE (incluant EXCEL) type Shared Access (E3, E5, Business Premium par exemple)**, afin que les utilisateurs de METEOR puissent faire des exports de données. A défaut, les fonctionnalités nécessitant le lancement de Excel ne pourront être exécutées dans de bonnes conditions.

ATTENTION : LA VERSION MS OFFICE 365 ET SA MISE À DISPOSITION SONT À LA CHARGE ET SOUS LA RESPONSABILITÉ DU CLIENT.

A défaut, SYDEV pourrait à la demande expresse du client mettre en œuvre un logiciel similaire et/ou gratuit (type LibreOffice) mais sans pouvoir garantir le fonctionnement complet et fiable des liens et fonctionnalités avec METEOR.

NB : Dans le cadre de l'utilisation de SYDEV ANALYTICS Report, la fonctionnalité étant basée exclusivement sur les capacités d'accès aux bases de données intégrées à Excel, la présence du logiciel MS Excel cité plus haut est obligatoire. A défaut la fonctionnalité Analytics Report sera non fonctionnelle.

8. RECOMMANDATION MICROSOFT OFFICE (EXCEL)	VÉRIFIÉ

9. UTILISATION DE METEOR

9. ENVIRONNEMENT	VÉRIFIÉ
Les serveurs et postes de travail doivent être configurés en domaine Windows au sein d'un annuaire Active Directory	

Signature