

Prérequis Techniques (Avril 2025)

Le client est informé du caractère adaptatif et évolutif de la solution. Il est, par conséquent, informé que les prérequis définis ci-après sont ceux en vigueur au jour de la conclusion du Contrat et que ceux-ci sont susceptibles d'évoluer au cours de l'exécution du Contrat. Le client sera informé par écrit de la mise à jour desdits prérequis.

La signature et le respect de l'application de ces prérequis est un élément indispensable à la mise en place de nos produits. SYDEV ne pourra prendre en compte votre commande en cas de manquement de tout ou partie de ces prérequis.

1. ÉQUIPEMENT CLIENT / POSTES UTILISATEURS (PC / MAC)

SYSTEMES D'EXPLOITATION COMPATIBLES	VÉRIFIÉ
Windows 10 Professional versions 1809, 21H2, 22H2	
Windows 11 : 21H2, 22H2	
macOS Monterey (12)	
macOS Ventura (13)	
macOS Sonoma (14)	
NAVIGATEURS WEB RECOMMANDÉS (dernière version stable)	VÉRIFIÉ
Google Chrome	
Microsoft Edge	
Safari (pour macOS uniquement)	
CONFIGURATION MINIMALE CONSEILLÉE	VÉRIFIÉ
Processeur : 2,5 GHz ou supérieur	
RAM : 4 Go minimum (8 Go recommandés)	
Résolution d'écran : 1920 x 1080 minimum	
Connexion internet haut débit stable obligatoire	

2. UTILISATION MOBILE (SEULEMENT POUR SESAME ET TAMZAG)

Nos applications mobiles sont des Web App (applications accessibles via un navigateur mobile, sans installation).

SYSTEMES D'EXPLOITATION COMPATIBLES	VÉRIFIÉ
iPhone : iOS 15, iOS 16, iOS 17, iOS 18	
Android : Android 12, 13, 14	
NAVIGATEURS WEB RECOMMANDÉS	VÉRIFIÉ
Safari (iOS)	
Chrome (Android)	

3. SÉCURITÉ ET ANTIVIRUS

Tous les postes utilisateurs doivent être protégés par un antivirus avec une base de signatures régulièrement mise à jour, grâce à un abonnement adapté. De plus, un pare-feu doit être activé (celui intégré à Windows/macOS suffit).

Les connexions doivent être autorisées vers les noms de domaines : *.sydev.com

En cas d'antivirus ou de proxy d'entreprise, il est conseillé de consulter votre service informatique pour vérifier les règles de filtrage.

SÉCURITÉ ET ANTIVIRUS	VÉRIFIÉ

4. SAUVEGARDES DES DONNEES

Aucun système de sauvegarde local n'est requis sur les postes clients.

SAUVEGARDES DES DONNEES	VÉRIFIÉ

5. RECOMMANDATIONS GÉNÉRALES

Un second écran peut améliorer le confort d'utilisation de nos applications.

Pensez également à vérifier que votre réseau internet n'est pas limité par des proxy ou VPN restrictifs.

Enfin, pour pouvoir exploiter l'export de vos données depuis nos applications, pensez à disposer d'une licence Microsoft OFFICE pour vous permettre de manipuler les documents exportés.

RECOMMANDATIONS GÉNÉRALES	VÉRIFIÉ

Signature